

**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**  
**(Az adatkezelési szabályzat 2. sz. melléklete)**

Hatályos: 2020. 04. 02.

## TARTALOM

1.	Adatkezelő adatai.....	4
2.	A tájékoztató célja.....	4
3.	Az adatkezelés általános célja.....	4
4.	Kezelt adatok.....	6
4.1	Partner adatok.....	6
4.1.1	Szerződéskötés.....	6
4.1.2	Magánszeméllyel kötött szerződések(megbízási, vállalkozási, szolgáltatási szerződések).....	6
4.1.3	Számlák kezelése.....	7
4.1.4	Megrendelés.....	7
4.2	Szakmai tevékenység.....	8
4.2.1	Weboldalon regisztráció.....	8
4.2.2	Időpontfoglalás a weboldalon (bejelentkezés.hungariamed.hu, az Audi munkatársai esetében audi.hungariamed.hu).....	8
4.2.3	Páciensek nyilvántartása és leletek feltöltése.....	9
4.2.4	Időpontfoglalás céges felületen.....	10
4.2.5	Telefonos bejelentkezés, bejelentkezés személyesen/e-mailben/fogaljorvos.hun keresztül.....	10
4.2.6	Call Center rendszer.....	11
4.2.7	Érkeztetés.....	11
4.2.8	Email értesítés időpont foglalásról.....	12
4.2.9	Webdokter szolgáltatás.....	12
4.2.10	Adatfelvitel/egyeztetés (formanyomtatvány).....	14
4.2.11	Karton.....	14
4.2.12	Orvosi szoftver.....	15
4.2.13	Jogosítványhoz szükséges vizsgálat.....	16
4.2.14	Alkalmassági igazolás.....	17
4.2.15	Számlázás előkészítése.....	18
4.2.16	Adatfelvitel/adategyeztetés (formanyomtatvány).....	18
4.2.17	Vizsgálati anyagok nyilvántartása.....	19
4.2.18	Receptírás.....	20
4.3	Orvosok adatai.....	20
4.3.1	Orvosok adatai.....	20

4.3.2	Orvosok regisztrációja .....	20
4.4	Egyéb adatkezelések.....	22
4.4.1	A koronavírus-járvány (COVID-19) kapcsán tett nyilatkozat.....	22
5.	Az adatok biztonsága.....	23
6.	Az adatok továbbítása, átadása .....	23
7.	Az érintettek jogai .....	24
8.	Az érintettek jogai .....	24

## 1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő megnevezése:	<b>Hungária Med-M Kft.</b>
Székhely:	1132 Budapest, Csanády utca 6. B. ép. V. em. 2.
Telephelyek:	1135 Budapest, Jász utca 33-35. földszint 9027 Győr, Martin utca 1.
Céggjegyzék szám:	01-09-688789
Képviselője:	Dr. Magyar Judit Katalin ügyvezető
Telefon:	36 1 / 800 9333, 36 30 / 633 0961
Email:	hungariamed@hungariamed.hu
Honlap:	<a href="http://www.hungariamed.hu">www.hungariamed.hu</a>
Adatvédelmi Tisztviselő:	Consact Minőségfejlesztési és Vezetési Tanácsadó Kft.
Adatvédelmi Tisztviselő elérhetősége:	korosib@consact.hu

## 2. A tájékoztató célja

Jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy az érintettek számára közérthető formában és áttekinthető módon információt biztosítson személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

Tevékeny

Egészségügyi szolgáltatásaink valamint üzemorvosi tevékenységünk ellátása során kezeljük

- az egészségügyi szolgáltatásainkat igénybe vevők személyes adatait,
- a szerződött partnerek kapcsolattartóinak adatait,
- alvállalkozóink kapcsolattartói adatait.

Az adatok – különös tekintettel az egészségügyi adatok – kezelése során mindig különös gondossággal járunk el, és az adatokat védjük az illetéktelen hozzáféréstől. Ezt kiemelt fontosságúnak tekintjük.

Az adatkezelések során tekintettel vagyunk a vonatkozó európai uniós és hazai jogi szabályozásra, különösképpen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) „A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet - GDPR)” valamint a hazai „Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról” szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) előírásaira.

## 3. Az adatkezelés általános célja

Egészségügyi szolgáltatásainkat igénybe vevők esetén: A weboldalainkon történő regisztráció, időpontfoglalás, a páciens adatok kezelése, foglalkozás-egészségügyi vizsgálatok szervezése, szakorvosi vizsgálatok szervezése, a vizsgálatok eredményeinek megküldése, illetve nyilvántartása a jogszabályban foglaltak szerint.

Partnerek esetén: Megállapodás ügyfeleinkkel, partnereinkkel, a szerződések teljesítése, valamint számviteli bizonylatok kiállítása.

A velünk szerződésben álló orvosok esetén: adataik nyilvántartása.



#### 4. Kezelt adatok

##### 4.1 Partner adatok

###### 4.1.1 Szerződés-kötés

**Érintettek:** minden természetes személy, aki a szerződésben a másik szerződő fél társaság képviselőjeként, kapcsolattartójaként szerepel.

**Adatkezelés célja:** Szerződés-kötés és teljesítés.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) f) (Adatkezelő jogos érdeke)	szerződéses kapcsolat megszűnését követő 5 év
e-mail cím		
telefonszám		

##### **Az adatkezelés folyamata:**

A szerződés-kötés során a partner által megadott adatokat felhasználjuk, azokat a szerződéses kapcsolat tartama alatt kezeljük, kizárólag a szerződés teljesítése, és kapcsolattartás céljából.

Amennyiben a partner cég munkavállalóinak személyes adatait is megkapjuk, jellemzően kapcsolattartás céljából, ezeket az adatokat jogos érdek alapján kezeljük. A szerződő felek jogos érdekének érvényesítése előnyt élvez ebben az esetben a munkavállaló személyes adataihoz fűződő rendelkezési jogához képest, mivel a munkavállaló munkakörének ellátásához szükséges és arányos a korlátozás (NAIH/2018/2570/2/V).

Az adatok megadása egyik esetben sem kötelező, ugyanakkor a szerződés-kötésnek, megállapodásnak elengedhetetlen feltétele az azonosításra és kapcsolattartásra alkalmas személyes adatok ismerete.

Az adatok továbbításra kerülhetnek az illetékes hatóság (NAV) részére.

###### 4.1.2 Magánszeméllyel kötött szerződések(megbízási, vállalkozási, szolgáltatási szerződések)

**Érintettek:** minden magánszemély szerződő partner

**Adatkezelés célja:** szerződés megkötése és teljesítése

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) a) (Hozzájárulás)	szerződéses kapcsolat megszűnését követő 5 év
anyja neve		
születési hely		
születési idő		
lakcím		
vállalkozási engedély száma		
email cím		
telefonszám		
bankszámlaszám		

##### **Az adatkezelés folyamata:**

Szerződés-kötés során a magánszemély által megadott adatokat felhasználjuk, azokat a szerződéses kapcsolat tartama alatt kezeljük, kizárólag a szerződés teljesítése, és kapcsolattartás céljából.

Az adatok megadása egyik esetben sem kötelező, ugyanakkor a szerződéskötésnek, megállapodásnak elengedhetetlen feltétele az azonosításra és kapcsolattartásra alkalmas személyes adatok ismerete.

Az adatok továbbításra kerülhetnek az illetékes hatóság (NAV) részére.

#### 4.1.3 Számlák kezelése

**Érintettek:** minden egyéni vállalkozó, aki velünk szerződést köt.

**Adatkezelés célja:** Számviteli törvény szerinti bizonylat kezelése.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) c) Jogi kötelezettség teljesítése	8+1 év

#### Az adatkezelés folyamata:

Egyéni vállalkozó partnereink esetében a bizonylatok tartalmaz(hat)nak személyes adatot. Ezeket az iratokat 8 évig megőrizzük a Számviteli törvény előírásainak megfelelően.

Az adatok megadása a vonatkozó jogszabályok alapján a kötelező. Elmulasztása esetén a számla nem állítható ki.

Az adatok továbbításra kerülnek a könyvelést végző partner, valamint ellenőrzés esetén az illetékes szerv (NAV) részére.

#### 4.1.4 Megrendelés

**Érintettek:** minden természetes személy, aki megrendelést ad nekünk, vagy aki a megrendelő képviselőjeként kapcsolatba lép velünk.

**Adatkezelés célja:** megrendelések teljesítése

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) f) (Adatkezelő jogos érdeke)	szerződéses kapcsolat megszűnését követő 5 év
e-mail cím		
telefonszám		

#### Az adatkezelés folyamata:

A megrendelő által megadott adatokat felhasználjuk, azokat a megrendelés teljesítésének tartama alatt kezeljük, kizárólag a megrendelés teljesítése, és kapcsolattartás céljából.

Amennyiben a partner cég munkavállalóinak személyes adatait is megkapjuk, jellemzően kapcsolattartás céljából, ezeket az adatokat jogos érdek alapján kezeljük. A szerződő felek jogos érdekének érvényesítése előnyt élvez ebben az esetben a munkavállaló személyes adataihoz fűződő rendelkezési jogához képest, mivel a munkavállaló munkakörének ellátásához szükséges és arányos a korlátozás (NAIH/2018/2570/2/V).

Az adatok megadása egyik esetben sem kötelező, ugyanakkor a megrendelés teljesítésének elengedhetetlen feltétele az azonosításra és kapcsolattartásra alkalmas személyes adatok ismerete.

Az adatok hatósági ellenőrzés során továbbításra kerülhetnek az illetékes NAV részére.

## 4.2 Szakmai tevékenység

### Online bejelentkező felület

#### 4.2.1 Weboldalon regisztráció

**Érintettek:** páciensek

**Adatkezelés célja:** nyomtatványok előkészítése

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) a) (Hozzájárulás)	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó aktivitástól számított 3 évig
e-mail cím		
Taj szám		
születési idő		
telefonszám		
lakcím		
felhasználónév		
nem		
törzsszám (ahol értelmezhető)		
jelszó		

#### **Az adatkezelés folyamata:**

A weboldalon történő regisztráció során a fenti adatokat szükséges megadni. Az adatokat a regisztráció létrehozása, valamint a szükséges nyomtatványok előkészítése céljából használjuk fel.

Az adatok megadása nem kötelező (időpont foglalható más formában is), azonban az a regisztráció feltétele.

Az adatokhoz hozzáférnek a technikai feltételeket biztosítók:

- informatikus,
- 3in1hosting Bt. - tárhely szolgáltató,
- Network Solution Kft. – a weboldal fejlesztő és tárhely szolgáltató.

#### 4.2.2 Időpontfoglalás a weboldalon

(bejelentkezes.hungariamed.hu, az Audi munkatársai esetében audi.hungariamed.hu)

**Érintettek:** páciensek, foglalkozás egészségügyi vizsgálatra jelentkezők, szakrendelésre jelentkezők

**Adatkezelés célja:** időpontfoglalás a weboldalon és nyomtatványok előkészítése



Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) a) (Hozzájárulás)	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó aktivitástól számított 3 évig
e-mail cím		
Taj szám		
mobilteléfonoszám		
születési idő		
szűrés típusa		
időpont		
nem		
születési hely, anyja neve, lakcím – nem kötelező adatok		

**Az adatkezelés folyamata:**

A weboldalon történő időpontfoglalás során a fenti adatokat szükséges megadni. Az adatok megadása nem kötelező, azonban az online időpontfoglalásnak a feltétele.

Az adatok alapján történik a páciens azonosítása. Új páciens esetén az adatok felhasználásra kerülnek az orvosi szoftverben történő adatfelvitel előkészítéséhez. Visszatérő páciens esetén az orvosi szoftverben a páciens azonosítására és a vizsgálat előkészítésére.

Az adatokhoz hozzáférnek a technikai feltételeket biztosítók:

- informatikus,
- 3in1hosting Bt. - tárhely szolgáltató,
- Network Solution Kft. – a weboldal fejlesztő és tárhely szolgáltató.

4.2.3 Páciensek nyilvántartása és leletek feltöltése

**Érintettek:** egészségügyi szolgáltatást igénybe vevők

**Adatkezelés célja:** páciensek nyilvántartása és leleteinek feltöltése

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) a) (Hozzájárulás)	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó aktivitástól számított 3 évig
e-mail cím		
Taj szám		
cég		
telefonszám		
születési idő		
születési hely		
nem		
anyja neve		
lakcím		
munkakör		

A páciensek nyilvántartásra kerülnek az időpont foglalást biztosító rendszerben, valamint a vizsgálatokat követően leleteik feltöltésre kerülnek a rendszerbe.

Az adatokhoz hozzáférnek a technikai feltételeket biztosítók:

- informatikus,
- 3in1hosting Bt. - tárhely szolgáltató,
- Network Solution Kft. – a weboldal fejlesztő és tárhely szolgáltató.

#### 4.2.4 Időpontfoglalás céges felületen

**Érintettek:** adott cégek munkavállalói

**Adatkezelés célja:** időpontfoglalás és nyomtatványok kitöltése

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) a) (Hozzájárulás)	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó aktivitástól számított 3 évig
e-mail cím		
Taj szám		
mobiltelefonszám		
születési idő		
szűrés típusa/szakvizsgálat megnevezése		
időpont		
nem		
születési hely, anyja neve, lakcím – nem kötelező adatok		

#### **Az adatkezelés folyamata:**

Szerződött partnereink munkavállalói számára saját céges bejelentkező felületet biztosítunk igény szerint. A saját céges felületen történő időpontfoglalás során a fenti adatokat szükséges megadni.

Az adatok megadása nem kötelező, azonban az online időpontfoglalásnak a feltétele.

Az adatokhoz hozzáférnek a technikai feltételeket biztosítók:

- informatikus,
- 3in1hosting Bt. - tárhely szolgáltató,
- Network Solution Kft. – a weboldal fejlesztő és tárhely szolgáltató.

#### Bejelentkezés egyéb formában

#### 4.2.5 Telefonos bejelentkezés, bejelentkezés személyesen/e-mailben/fogaljorvos.hu-n keresztül

**Érintettek:** foglalkozás egészségügyi vizsgálatra jelentkezők

**Adatkezelés célja:** időpontfoglalás és a nyomtatványok előkészítése

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
cég neve (ha van)	GDPR 6. cikk (1) a) (Hozzájárulás)	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó aktivitástól számított 3 évig
TAJ		
név		
munkakör		
születési idő		
születési hely		
anyja neve		
e-mail cím		
telefonszám		
lakcím		
dokumentumok (beutaló, lelet) adattartalma		
időpont		

A bejelentkezés történhet telefonon, személyes megkeresés során, e-mail-ben, vagy külső fél által biztosított honlapon keresztül is. A fenti adatok megadása nem kötelező, de minimálisan annyi adat megadása szükséges (név, születési idő v. lakcím) ami a páciens azonosításához szükséges. Az adatok megadása elősegíti a vizsgálat előkészítését.

Az adatokat az időpont foglalásokat rögzítő munkatárs rögzíti az időpont foglaló rendszerben.

A fenti adatokhoz hozzáférhetnek a technikai feltételeket biztosítók: a Rendszerinformatika Kft.

#### 4.2.6 Call Center rendszer

**Érintettek:** páciensek/foglalkozás egészségügyi vizsgálatra telefonon jelentkezők

**Adatkezelés célja:** időpontfoglalás és nyomtatványok előkészítése

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
telefonszám	GDPR 6. cikk (1) a) (Hozzájárulás)	3 év

A telefonos jelentkezés során a hívások fogadására CallCenter rendszert alkalmazunk, mely rögzíti a hívó telefonszámokat (de hozzá kapcsolódóan nem rögzíti a neveket). Az hívás során elhangzottakat nem rögzítjük, hanem az előző pontban leírtaknak megfelelően a szükséges adatokat a munkatársunk az időpont foglaló rendszerben rögzíti.

Az adatok nem kerülnek továbbításra.

#### 4.2.7 Érkeztetés

**Érintettek:** páciensek

**Adatkezelés célja:** statisztikai célok

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) f) (Adatkezelő jogos érdeke)	3 év
vizsgálat helyszíne		
vizsgálat időpontja		
orvos		
törzsszám (ha értelmezhető)		
naplósám (ha értelmezhető)		

A hozzánk beérkező páciensek fenti adatai rögzítésre kerülnek az informatikai rendszerbe munka szervezési valamint statisztikai célokból.

A fenti adatokhoz hozzáférhetnek a technikai feltételeket biztosítók: a Rendszerinformatika Kft.

#### 4.2.8 Email értesítés időpont foglalásról

**Érintettek:** páciensek

**Adatkezelés célja:** visszaigazolás

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) f) (Adatkezelő jogos érdeke)	1 hónap
vizsgálat helye		
TAJ		
munkakör		
telefonszám		
vizsgálat időpontja		
vizsgálat típusa (üzemorvosi/szakrendelés)		
megjegyzés		

Az időpont foglalások e-mail-ben visszaigazolásra kerülnek a fenti adattartalommal.

A fenti adatokhoz hozzáférhetnek a technikai feltételeket biztosítók: a Rendszerinformatika Kft.

#### 4.2.9 Webdoktor szolgáltatás

**Érintettek:** a szolgáltatást igénybe vevő páciensek

**Adatkezelés célja:** diagnózis felállítása, lelet kiadása, receptírás

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) a) (Hozzájárulás)	30 év
telefonszám		
e-mail cím		
születési dátum		
nem		
TAJ		
lakóhely		
betegség leírásához és az anamnézis felvételéhez szükséges információk	GDPR 6. cikk (c) pont (Jogi kötelezettség teljesítése, Eütv.)	
feltöltött fényképek, illetve más dokumentumok adattartalma		
lelet adatai		
e-recept adatai		

A webdokter szolgáltatásra jelentkezők önkéntes hozzájárulásukat adják a megadott adataik kezeléséhez, mikor a Hungáriamed-M Kft weboldalán keresztül bejelentkeznek a szolgáltatásba, vagy kérdést tesznek fel. A leleten illetve a recepten szereplő adatokat az Eütv. alapján jogi kötelezettségünk kezelni, ezek megadása a szolgáltatás igénybevételéhez kötelező.

Telefonon keresztül mindössze tájékoztatunk, de egészségügyi adatot nem adunk ki. Konkrét adatokat csak titkosított elektronikus levélben közlünk.

A fenti adatokhoz hozzáférhet az orvosi szoftvert fejlesztő és üzemeltető Kardi-Soft Kft.

Foglalkozás egészségügy4.2.10 Adatfelvitel/egyeztetés (formanyomtatvány)**Érintettek:** páciens**Adatkezelés célja:** adategyeztetés

Adatfajta	Jogalap	Órzási idő
név	GDPR 6. cikk (1) c) Jogi kötelezettség teljesítése (33/1998. (VI.24.) NM rendelet)	Kapcsolat lejártát követő 1 év
születési idő		
születési hely		
TAJ		
anyja neve		
lakcím		
levelezési cím		
telefonszám		
e-mail cím		
munkahely		
munkakör		
aláírás		

A foglalkoztatás egészségügyi vizsgálatra beérkező páciensek esetén a fenti adatok egyeztetésre kerülnek egy adategyeztető formanyomtatvány segítségével. Az adatok rögzítése és megőrzése jogi kötelezettségünk, ezért az adatok megadása kötelező. A formanyomtatványról az adatok rögzítésre kerülnek a páciens kartonjában, valamint az orvosi rendszerben.

A papíron kezelt formanyomtatvány nem kerül továbbításra.

4.2.11 Karton**Érintettek:** páciens**Adatkezelés célja:** foglalkoztatási egészségügyi karton vezetése a jogszabálynak megfelelően

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) c) Jogi kötelezettség teljesítése (33/1998. (VI.24.) NM rendelet)	30 év (biológiai tényezők hatásának kitett munkavállaló esetében 40 év)
születési idő		
születési hely		
TAJ		
anyja neve		
lakcím		
levelezési cím		
iskolai végzettség (legmagasabb)		
szakmai képzettség		
foglalkoztatási anamnézis		
családi anamnézis		
életmódi adatok		
allergia		
bejelentett betegségek		
korábbi lényegesebb betegségek		
műtétek		
idült betegségek		
rendszeres gyógyszer szedés		
előző, korábbi vizsgálati adatok		
munkaalkalmassági korlátozások, feltételek		
orvosi aláírás		
munkahely		
munkakör		
aláírás		

A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően az egészségügyi vizsgálatokon résztvevők részére kartont készítünk, amelyen a fent meghatározott adatokat kezeljük. Az adatok ezen túl rögzítésre kerülnek az orvosi rendszerben is.

Hatósági vizsgálat esetén az adatok továbbításra kerülnek az illetékes hatóság részére.

#### 4.2.12 Orvosi szoftver

**Érintettek:** páciens

**Adatkezelés célja:** adatok elektronikus nyilvántartása

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) c) Jogi kötelezettség teljesítése (33/1998. (VI.24.) NM rendelet)	30 év (biol-i tényezők hatásának kitett munkavállaló esetében 40 év)
születési idő		
születési hely		
TAJ		
anyja neve		
lakcím		
levelezési cím		
iskolai végzettség (legmagasabb)		
szakmai képzettség		
foglalkoztatási anamnézis		
családi anamnézis		
életmódi adatok		
allergia		
bejelentett betegségek		
korábbi lényegesebb betegségek		
műtétek		
idült betegségek		
rendszeres gyógyszer szedés		
előző, korábbi vizsgálati adatok		
munkaalkalmassági korlátozások, feltételek		
orvosi azonosítás		
munkahely		
munkakör		

A páciens kartonján rögzített adatok a papíros megőrzés mellett rögzítésre kerülnek az orvosi rendszerben is abból a célból, hogy gyorsabban átláthatóak, kereshetőek és kezelhetőek legyenek.

Hatósági vizsgálat esetén az adatok továbbításra kerülnek az illetékes hatóság részére.

#### 4.2.13 Jogosítványhoz szükséges vizsgálat

**Érintettek:** Munkaegészségügy keretében, akinek munkaköri szükséglet, vagy hivatásos jogosítványa van

**Adatkezelés célja:** Jogosítvány kiadásához szükséges vizsgálat elvégzése



Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
Jogosítvány típusa (gépjármű, hajó, nehézgépjármű, stb)	GDPR 6. cikk (1) c) Jogi kötelezettség teljesítése	30 év
fok, csoport		
Életkor		
Jogosítvány száma (nincs töltve)		
Kategória		
Születési hely		
Lakhely		
Személyi igazolvány szám		
Alkalmasság		
Korlátozással alkalmas-e		
Korlátozás leírása		
Érvényességi idő		
Vizsgálat célja		
Dátum		

A jogosítvány kiadásához szükséges vizsgálat során a fenti adatok szükségesek, amelyeket az orvosi rendszerbe rögzítünk, és amelyből az igazolás kinyomtatásra kerül.

Az igazolást a páciensnek adjuk át.

Hatósági vizsgálat esetén az adatok továbbításra kerülnek az illetékes hatóság részére.

#### 4.2.14 Alkalmassági igazolás

**Érintettek:** páciens

**Adatkezelés célja:** alkalmassági igazolás kiállítása

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
Vizsgálat megnevezése (Elsőfokú munkaköri orvosi alkalmassági vélemény előzetes, időszakos, soron kívüli)	GDPR 6. cikk (1) c) Jogi kötelezettség teljesítése (33/1998. (VI.24.) NM rendelet)	30 év
Név		
születési év		
munkakör		
eredmény (alkalmas, ideiglenes alkalmas, nem alkalmas)		
korlátozás		
Ideiglenesen alkalmas esetén következő vizsgálat ideje		
dátum		
Orvos aláírás, pecsét		

Az egészségügyi alkalmassági vizsgálat kiállítása az orvosi rendszerben és a kartonon rögzített adat alapján történik, a fenti adattartalommal. Amennyiben a szerződött partner cég igényli, az általa biztosított formanyomtatvány kitöltésével, egyéb esetekben az orvosi rendszerből nyomtatva készül az igazolás.

Az igazolást a páciensnek adjuk át.

Hatósági vizsgálat esetén az adatok továbbításra kerülnek az illetékes hatóság részére.

#### 4.2.15 Számlázás előkészítése

**Érintettek:** páciens

**Adatkezelés célja:** számlázás alátámasztása

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
Vállalat neve	GDPR 6. cikk (1) f) (Adatkezelő jogos érdeke)	8+1 év
Munkatárs neve		
születési idő		
TAJ szám		
Munkakör		
Kategória		
Előzetes/időszakos vizsgálat		
Vizsgálat ideje		
Hány évig alkalmas		
Következő vizsgálat		
Vizsgálat helye		
Orvos - nincs töltve, csak ha vidéki		
Korlátozás		

A szerződött cég számára az elvégzett vizsgálatok kiszámlázásra kerülnek, és a kapcsolódó teljesítés igazolás tartalmazza az elvégzett alkalmassági vizsgálatok adatait (amelyet a páciens is továbbít a munkáltatója felé).

Az adatokat a szerződött munkáltató cég kapja meg.

#### Szakrendelés

#### 4.2.16 Adatfelvitel/adategyeztetés (formanyomtatvány)

**Érintettek:** páciens

**Adatkezelés célja:** adategyeztetés

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) a) (Hozzájárulás)	1 év
születési idő		
születési hely		
TAJ		
anyja neve		
lakcím		
levelezési cím		
telefonszám		
e-mail cím		
munkahely		
munkakör		
aláírás		

A hozzánk érkező páciensek esetén adategyeztetést végzünk abból a célból, hogy mindig az aktuális, valós adatokat tároljuk.

Az adatok megadása nem kötelező, de szükséges abból a célból, hogy a páciens azonosítható legyen az orvosi rendszerben, illetve, hogy a vizsgálatokat elő tudjuk készíteni. A munkahely és munkakör megadása csak szerződött partnerek munkavállalóinál szükséges.

Az adatok rögzítésre kerülnek az orvosi rendszerben.

A formanyomtatvány nem kerül továbbításra.

#### 4.2.17 Vizsgálati anyagok nyilvántartása

**Érintettek:** páciens

**Adatkezelés célja:** Vizsgálati eredmények nyilvántartása

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) a) (Hozzájárulás)	30 év
születési idő		
születési hely		
TAJ		
anyja neve		
lakcím		
levelezési cím		
vizsgálattal összefüggő anamnézis adatok		
vizsgálati eredmények		
orvosi lelet		

A vizsgálatok során a vizsgálatok eredményei, illetve az orvosi lelet rögzítésre kerül az orvosi rendszerben, illetve onnan kinyomtatásra kerül a páciens részére. Amennyiben a páciens igényli, a leletek elektronikusan kerülnek továbbításra (lásd lentebb).

Hatósági vizsgálat esetén az adatok továbbításra kerülhetnek az illetékes hatóság részére.

#### 4.2.18 Receptírás

**Érintettek:** páciens

**Adatkezelés célja:** recept írása

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
gyógyszer megnevezés	GDPR 6. cikk (1) a) (Hozzájárulás)	30 év
mennyiség		
diagnózis		
dátum		

A vizsgálatok alapján szükséges lehet recept írása a páciens részére. A receptek az orvosi rendszerből kerülnek kinyomtatásra a fenti tartalommal.

Hatósági vizsgálat esetén az adatok továbbításra kerülhetnek az illetékes hatóság részére.

#### 4.3 Orvosok adatai

##### 4.3.1 Orvosok adatai

**Érintettek:** orvosok, kapcsolattartók

**Adatkezelés célja:** munkaszervezési feladatok ellátása

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) f) (Adatkezelő jogos érdeke)	Jogviszony megszűntetésétől számított 30 nap
pecsétszám		
kapcsolattartói e-mail címek		
telefonszám		
beosztási idő		
szabadság		
felhasználónév		
jelszó		

Szerződött orvosaink adatairól nyilvántartást vezetünk a fenti tartalommal munkaszervezési és nyilvántartási célból elektronikus rendszerünkben.

A fenti adatokhoz hozzáférhetnek a technikai feltételeket biztosítók: a Rendszerinformatika Kft.

##### 4.3.2 Orvosok regisztrációja

**Érintettek:** szolgáltatási szerződést kötött orvosok

**Adatkezelés célja:** munkaszervezés

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) a) (Hozzájárulás)	Szerződés lejártát követő 1 év
telefonszám		
e-mail cím		
rendelés címe		
rendelési idő		
felhasználó név		
pecsétszám		
szabadság		
jelszó		

#### 4.4 Egyéb adatkezelések

##### 4.4.1 A koronavírus-járvány (COVID-19) kapcsán tett nyilatkozat

**Érintettek:** Az Adatkezelő működése szempontjából kiemelten fontos szervezeti egységeibe, szolgáltatási helyeire belépő külső személyek, így az Adatkezelővel szállítási jogviszonyban álló szolgáltató munkavállalója, vendégek és ügyfelek.

**Adatkezelés célja:** Az adatokat Adatkezelő a WHO által meghatározott egészségügyi világgócázat mérséklése érdekében, saját működése szempontjából kiemelten fontos szervezeti egységei, szolgáltatási helyei, illetve munkavállalói és ügyfelei egészségügyi védelmében kezeli. Ez alapján Adatkezelő szervezeti egységeibe, szolgáltatási helyeire történő belépést megtagadhatja, ha a nyilatkozattételre kötelezett személy a nyilatkozat megtételére való felhívásnak nem tesz eleget, ezzel biztosítva az egészséges, COVID-19 mentes munkakörnyezetet.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) f) (Adatkezelő jogos érdeke)	Az adatokat Adatkezelő a WHO tájékoztatásától függően az egészségügyi világgócázat megszűnéséig, de <b>legfeljebb az adatfelvételtől számított 3 hónapig</b> kezeli. Ezt követően Adatkezelő a nyilatkozatokat helyreállíthatatlan módon megsemmisíti, az adatokat törli.
születési hely és idő		
állandó lakóhely		
munkáltató neve		
telefonszám		
a nyilatkozattételt megelőző 14 napra vonatkozó tartózkodási ország		
az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében elrendelt veszélyhelyzet során teendő intézkedésekről szóló 41/2020. (III. 11.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 41/2020. (III. 11.) Korm. rendelet) 2. § (1) bekezdés szerinti országokból érkező személlyel történő érintkezés ténye.		

Adatkezelő a WHO által is megállapított egészségügyi kockázatra figyelemmel, azon személyek kiszűrése érdekében, akik a közelmúltban a COVID- 19 által fertőzött területeken jártak, illetve onnan érkező személyekkel kerültek kapcsolatba előírja a nyilatkozattételi kötelezettséget a COVID-19 vírussal való feltételezett érintkezés kiszűrése érdekében. Az érintettek által megadott személyes adatok részben egyéb célból is Adatkezelő kezelésében állnak, így a jelen tájékoztatóban meghatározott célból történő kezelésük nem befolyásolja különösen az érintettek érdekeit vagy

alapvető jogait és szabadságait. Az adatok a megadott tartózkodási adatokkal és a COVID-19 fertőzött területről érkező személlyel való érintkezés tényével történő kiegészítése csak kismértékben bővíti az Adatkezelő által kezelt adatok körét. Az érintettek személyes adataik védelméhez fűződő jogainak ilyen mértékű korlátozása szükségesnek és arányosnak tekinthető. Az elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján az adatkezelés az élet védelmét és az egészség megőrzését szolgálja, amely magasabb rendű jog, mint az érintettek személyes adatainak védelmét szükségessé tevő érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai.

Adatkezelő a rögzített adatokat csak arra irányuló megkeresés esetén, a célhoz kötöttség és az adatminimalizálás elvének szem előtt tartásával egészségügyi és rendvédelmi szervek felé továbbíthatja.

A fentiekén túl az érintettekre vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kerül sor.

## 5. Az adatok biztonsága

Technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint eljárások kialakításával gondoskodunk az általunk kezelt személyes adatok biztonságáról.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

A személyes adatokhoz csak azok a munkatársaink férnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához szükségük van azok megismerésére.

Az adatok biztonsága érdekében

- az informatikai rendszer tervezése és üzemeltetése során felmérjük és figyelembe vesszük a lehetséges kockázatokat, törekedve azok folyamatos csökkentésére
- figyelemmel kísérjük a felmerülő fenyegetéseket és sérülékenységeket (mint pl. számítógépes vírusok, számítógépes betörések, szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások, stb.), hogy időben intézkedhessünk azok elkerülése, elhárítása érdekében
- az informatikai eszközöket valamint a papíron kezelt információkat védjük az illetéktelen fizikai hozzáférés, valamint a környezeti hatások (pl. víz, tűz, elektromos túlfeszültség) ellen
- az informatikai rendszerünk megfigyelésével gondoskodunk a lehetséges problémák, események felderítéséről
- nagy gondot fordítunk a munkatársak információbiztonsági képzésére és a tudatosság növelésére
- az üzemeltetésben résztvevő szolgáltatók kiválasztásánál alapvető szempont a megbízhatóság

## 6. Az adatok továbbítása, átadása

A velünk szerződéses kapcsolatban álló partnerek személyes adatait – a fentiekben foglalt kivételektől eltekintve - nem továbbítjuk, illetve adjuk át más adatkezelőnek. Az adatok átadására hatósági megkeresések esetén kerülhet sor (pl. NAV ellenőrzés), illetve a szerződés teljesítése érdekében bizonyos esetekben szükség lehet rá (pl. pályázatíró céggel való együttműködés, közreműködő szervezet felé történő adatszolgáltatás), amennyiben ez túlmutatna az adatkezelés eredeti célján, az adatokat kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulása esetén adjuk át harmadik fél részére.

A társaságunk által működtetett irányítási rendszerek auditja során előfordulhat különböző nyilvántartások ellenőrzése, de ezekben az esetekben az auditor nem a személyes adatokat, csupán a nyilvántartás meglétét ellenőrzi.

A számlázási tevékenységeinkhez vállalkozásunk adatfeldolgozót vesz igénybe, ugyanis a könyvelést külső vállalkozó végzi. A vele megkötött szerződésünk része az adatfeldolgozásról szóló megállapodás, mely biztosítja, hogy eljárása során ugyanolyan körültekintéssel, a vonatkozó jogszabályok megtartásával, kizárólag az utasításunknak megfelelően végzi az adatok kezelését.

## 7. Az érintettek jogai

### 8. Az érintettek jogai

#### Előzetes tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokra vonatkozó adatkezelés megkezdése előtt átláthatóan, érthetően, világosan és könnyen hozzáférhetően írásban tájékoztatást kapjon az Adatkezelőtől. A tájékoztatást legkésőbb a személyes adatok megszerzésének időpontjában kell átadnia az Adatkezelőnek.

Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

#### A hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### A helyesbítéshez való jog



Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

#### A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az előbbiek értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítéshez való jog

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől azon címzettek megadását, akikkel személyes adatait közölték. Az Adatkezelő köteles a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy adatkezelés-korlátozásáról valamennyi olyan címzettet tájékoztatni, akivel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

#### A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

#### Az érintett tájékoztatáshoz való joga az adatvédelmi incidensről

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon az Adatkezelőnél előforduló, őt érintő adatvédelmi incidensről.

#### Az érintett joga a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

Magyar tagállami felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (postacím: 1530 Budapest, Pf. 5., székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), telefon: 06-1-391-1400, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

#### A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

#### Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai Rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a Rendelet szerinti jogait.

#### Kártérítés

Amennyiben az érintett a Rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az Adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Rendeletet sértő adatkezeléssel okozott. Az Adatkezelő a kártérítés alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért semmilyen felelősség nem terheli. Amennyiben több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó, vagy mind az adatkezelő, mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, úgy egyetemleges felelősséggel tartoznak az okozott kárért.

Ezeket a jogokat az érintettek az alább megadott elérhetőségeink használatával, írásban, illetve előzetes egyeztetés alapján személyesen gyakorolhatják. Minden megkeresésre igyekszünk a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 munkanapon belül válaszolni.

Elérhetőségek a joggyakorlás érdekében:

- Postai levélben: 1135 Bp., Jász u. 33-35.
- E-mailben: [korosib@consact.hu](mailto:korosib@consact.hu), [hungariamed@hungariamed.hu](mailto:hungariamed@hungariamed.hu)
- Személyesen: a 36 1 / 800 9333, 36 30 / 633 0961 telefonszámokon egyeztetett módon.

Telefonon személyes adatokkal kapcsolatos információkat nem áll módunkban kiadni, mivel nem tudjuk azonosítani a hívó felet.

Jogaik megsértése esetén az érintettek a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhatnak

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)