

# Adatkezelési tájékoztató

A [www.hungariamed.hu](http://www.hungariamed.hu) oldal üzemeltetője, a Hungária Med-M Kft. tiszteletben tartja az Ön személyes adatainak védelméhez fűződő jogait. A HMM adatvédelmi tájékoztatója részletesen bemutatja, hogy a regisztráció folyamán az Ön által megadott személyes adatokat miképp dolgozzuk fel, hogyan használjuk és tároljuk. [www.hungariamed.hu](http://www.hungariamed.hu) weboldalainak és egyéb mikro-oldalainak használatával és a regisztrációval Ön elfogadja az adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat.

## 1. A Szolgáltató adatai:

Szolgáltató: Hungária Med-M Kft.  
Postázási cím: 1135 Budapest, Jász utca 33-35  
Székhely: 1132 Budapest, Csanády utca 6/b  
Telephely: 11325 Budapest, Jász utca 33-35  
Telefonos ügyfélszolgálat: 06-1-236-0176; 06-30-633-0961  
E-mail: [hungariamed@hungariamed.hu](mailto:hungariamed@hungariamed.hu)

## 2. Adatkezelés célja és kezelt adatok

A [www.hungariamed.hu](http://www.hungariamed.hu) oldal célja, hogy bemutassa a Hungária Med-M Kft. online úton is megrendelhető egészségügyi szolgáltatásait, és lehetővé tegye e szolgáltatások ellenértékének online úton való kiegyenlítését.

Ehhez a következő adatok megadására van szükség:  
név; lakcím; telefonszám, e-mail cím.

A telefonszám és az e-mail cím megadása az Ön érdekeit szolgálja, hiszen ezek az adatok feltétlenül fontosak a szolgáltatás megrendelésének visszaigazolásához, illetve az időpont- emlékeztető sms elküldéséhez. A regisztráció alkalmával megadott adatokat természetesen bármikor módosíthatja, sőt kérjük, hogy változás esetén azokat idejében frissítse.

Hírlevél küldés és direkt marketing üzenetek küldése céljából akkor kezeljük az Ön e-mail címét, ha ehhez Ön a megfelelő helyre klikkelve kifejezi hozzájárulását.

A megadott személyes adatokat a fent meghatározott céloktól eltérő célokra nem használjuk. Személyes adatait nem értékesítjük és nem továbbítjuk harmadik félnek.

## 3. Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelésre az Ön önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amelyet a regisztráció alkalmával, valamint a szolgáltatás megrendelésével ad meg.

Adatkezelésünkre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info.tv.) 5. § (1) bekezdés a) pontjának megfelelően az Ön önkéntes, megfelelő tájékoztatást követő nyilatkozata, hozzájárulása alapján kerül sor, melyet a regisztráció alkalmával, valamint a szolgáltatás megrendelésével ad meg.

Az adatkezelés megfelel az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2011. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek is.

Mivel a megadott adatok valódiságáért Ön a felelős, bármely e-mail cím megadásakor egyben felelősséget vállal azért is, hogy a megadott e-mail címről kizárólag Ön veszi igénybe a Hungária Med szolgáltatásait.

#### **4. Kattintási út elemzése**

A [www.hungariamed.hu](http://www.hungariamed.hu) weboldalon és aloldalain az IP-címeket (számítógép internetes címét) naplózjuk, hogy nyomon kövessük a felhasználók tevékenységét, miközben a felhasználó megőrzi névtelenségét. Az adatokat bizonyos trendek és statisztikák vizsgálata miatt elemezzük, például azért, hogy megtudhassuk, felhasználóink oldalunk mely részeit látogatják és ott mennyi időt töltenek el. Az aktuális IP-címet kizárólag a rendelés feladásakor csatoljuk a megrendelő adataihoz.

#### **5. Cookie-k**

A testre szabott kiszolgálás érdekében az Ön számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyezünk el. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni az aktuális látogatás során elmentett adatokat a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A következő cookie-t használjuk:

- Átmeneti (session) cookie: a session cookie-k a látogatás után automatikusan törlődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a [www.hungariamed.hu](http://www.hungariamed.hu), illetőleg az oldal egyes funkciói és alkalmazásai hatékonyabban és biztonságosabban tudjanak működni.
- Állandó (persistent) cookie: állandó cookie-t is használunk a jobb felhasználói élmény érdekében (pl. optimalizált navigáció nyújtása). Ezek a cookie-k hosszabb ideig kerülnek tárolásra ben a felhasználó milyen beállításokat használ.
- Jelszóval védett munkamenethez használt cookie.
- Bevásárlókosárhoz szükséges cookie.
- Biztonsági cookie.

A [www.hungariamed.hu](http://www.hungariamed.hu) weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szerverek is segítik. (Pl.: google analytics).

#### **6. Az adatkezelés időtartama**

A regisztráció vagy a megrendelés során kötelezően megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval illetve az megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok megadásával kezdődik és annak kérelemre történő törléséig tart. Nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat kérelemre történő törléséig tart.

A megrendeléssel kapcsolatos adatokat az elévülési időn belül őrizzük, amely 5 éves megőrzést jelent. Azokat az adatokat, amelyek számviteli bizonylatban is megjelennek (pl.: számlában), a

törvényi előírások szerint 8 évig őrizzük meg.

## **7. Biztonság**

Azért, hogy megfelelően gondoskodjunk a webhelyünkön megadott adatok épségéről és titkosságáról, a legújabb technológiáknak megfelelően rendszeresen frissítjük a weboldal biztonsági óvintézkedéseit.

A [www.hungariamed.hu](http://www.hungariamed.hu) hu oldalain előfordulhatnak harmadik fél weboldalaira mutató, az Ön kényelmét szolgáló hivatkozások, de természetesen nem vagyunk felelősek ezen weboldalak tulajdonosainak és működtetőinek adatvédelmi szabályzatáért. Kérjük ezért, hogy lehetőleg minden esetben olvassa el minden olyan weboldalnak az adatvédelmi szabályzatát, amely személyes adatainak megadását kéri.

## **8. Adatfeldolgozók megnevezése**

A Hungária Med-M Kft. a [www.hungariamed.hu](http://www.hungariamed.hu) oldal üzemeltetése érdekében adatfeldolgozókat (pl.: rendszerüzemeltető, könyvelő, stb.) vehet igénybe.

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: AB Plusz Bt.

Székhely: 2040 Budaörs, Fém utca 19.

E-mail cím: [abplusz@abplusz.hu](mailto:abplusz@abplusz.hu)

Telefon: +36 1 445 0509

## **9. Adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek**

Ön természetesen tájékoztatást kérhet tőlünk az általunk, valamint adatfeldolgozónk által kezelt, illetve feldolgozott személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő egyéb tevékenységekről. A felsoroltak tekintetében a tájékoztatást a lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb 25 napon belül az ezt kérő, erre jogosult személy rendelkezésére bocsátjuk.

Bármikor kérheti továbbá személyes adatai helyesbítését, valamint törlését vagy zárolását.

Bármikor jogosult továbbá a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni elérhetőségeink valamelyikén. A kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül töröljük az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat a szükséges időtartamig megőrizzük.

A kérésre zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről Ön mellett mindazokat értesítjük, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbítottuk. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Ön jogos érdekeit nem sérti.

Ön természetesen tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, így különösen abban az esetben

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Hungária Med-M Kft-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Hungária Med-M Kft. jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés céljára történik.

A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és e döntésről Önt írásban tájékoztatjuk. Ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítjuk, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt is – megszüntetjük, és az adatokat zároljuk.

Ha döntésünkkel nem ért egyet, illetve ha a válaszadási határidőt elmulasztjuk, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

A személyes adatainak védelmével kapcsolatos panasszal egyéb esetben  
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c),  
- jogorvoslatért pedig az illetékes bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése és az Ön megfelelő tájékoztatása céljából nyilvántartást vezetünk, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

## **10.Egyéb rendelkezések**

Fenntartjuk rá a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót a [www.hungariamed.hu](http://www.hungariamed.hu) oldalon keresztül történő előzetes értesítés mellett egyoldalúan módosítsuk. A módosítás hatályba lépését követően a Honlap használatával ráutaló magatartással elfogadod a módosított Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

**Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2017. augusztus 1-től érvényes.**